

Hraduj! · půjčovna skákacích hradů Hradec Králové

Manuál zapůjčení

Od rezervace po vrácení. Přijedete, vezmete, odvezete. Skáčete. Vrátíte.

1 Než vyrazíte

- Hrad si půjčuje **dospělý starší 18 let**. Po celou dobu zapůjčení odpovídá za hrad i za děti, které na něm skáčou.
- Před zapůjčením vám pošleme **SMS s kódem** k zámku výdejního místa. Nikomu dalšímu ho nedávejte.
- Připravte si auto na odvoz. Velký hrad je těžký – Džungle váží i s fukarem 30 kg – na nošení buďte raději dva.
- Doma budete potřebovat rovnou plochu bez ostrých předmětů, zásuvku 230 V, venkovní prodlužovací kabel a dospělého, který bude na děti celou dobu dohlížet.

2 Vyzvednutí

Kde: zahradní domek na adrese K Lesu 33, Svinary, Hradec Králové.
Kdy: v den zapůjčení **od 11:00**. Vyzvednutí je samoobslužné, nemusíte se s nikým domlouvat.

1. Domek odemkněte kódem ze SMS.
2. Všechno je uvnitř označené názvem hradu. Vezměte si jen to, co máte rezervované: hrad v přepravní tašce, fukar, podkladovou plachtu, kotvicí kolíky, tištěné pokyny a míčky, pokud k hradu patří. K výrobníku bublin patří 1 litr bublinkové vody.
3. Zkontrolujte, že máte všechno, a domek za sebou **zamkněte**.

Doma hrad před prvním skákáním nafoukněte a prohlédněte. Když něco chybí nebo je poškozené, zavolejte nám hned, ještě před použitím, na **732 885 009** a na stejné číslo pošlete fotku.

3 Skákání

Jak hrad postavit, kolik dětí na něj smí a jaká platí pravidla, najdete v dokumentu **Jak se k hradu chovat** a v tištěných pokynech u hradu. Tři nejdůležitější věci: u hradu je stále dospělý, fukar běží po celou dobu skákání a za deště, bouřky a silného větru se neskáče.

4 Vrácení

Zapůjčení	Vyzvednutí	Vrácení
Pondělí–čtvrtek	od 11:00	**druhý den do 10:00**
Pátek–pondělí, 1 den	v pátek od 11:00	**v sobotu do 10:00**
Pátek–pondělí, 2 dny	v pátek od 11:00	**v neděli do 10:00**
Pátek–pondělí, 3 dny	v pátek od 11:00	**v pondělí do 10:00**

- Hrad vracíte **suchý, čistý a složený** na stejné místo, odkud jste si ho vzali, a domek za sebou zamknete. Postup je v dokumentu **Jak hrad vrátit**.
- Přesný termín vrácení máte v potvrzení rezervace. V 11:00 si hrad může vyzvedávat další rodina, proto ho prosím vraťte včas.

5 Když se něco nepovede

- **Hrad se poškodil:** přestaňte ho používat, sami ho neopravujte a zavolejte nám na 732 885 009.
- **Nestíháte hrad vrátit včas, zmokl a neuschne nebo si nevíte rady:** zavolejte nám co nejdřív na **732 885 009**.

Telefon 732 885 009 · info@hraduj.cz · Hraduj!, Mgr. Klára Novotná, IČO 21026408 · K Lesu 33, Svinary, Hradec Králové